



ONTWIKKELING

LEEROMGEVING DE BORG

OKTOBER 2024 - vs 3

Inhoudsopgave

Inleiding	2
1. Aanleiding	3
1.1. Behoeftte	3
1.2. Meerwaarde	3
2. Doelgroep leeromgeving	4
2.1. Opleidingsbeleid Borg-instellingen	4
3. Leeromgeving De Borg	4
3.1. Ontwikkeling en belasting per onderdeel.....	5
4. Inhoud leeromgeving	5
4.1. Overzicht opleidingsaanbod	5
4.2. Borg modules	6
5. Opzet leeromgeving	7
5.2. Blendend learning en opzet modules	8
7. Evaluatie	9
8. Communicatie	10
8.1. Auteursrechten	11
9. Kostenindicatie	11
10. Planning.....	11

Expertisecentrum De Borg | oktober 2024

Copyright De Borg | www.deborg.nl | Info@deborg.nl

Inleiding

Het Expertisecentrum De Borg ontwikkelt een online leeromgeving met een overzicht van extern relevant aanbod, en Borg basis en specialistische modules gericht op de SGLVG-doelgroep. Bij de ontwikkeling wordt samengewerkt met multidisciplinaire vertegenwoordiging vanuit de Borg-instellingen. De leeromgeving is gericht op Borg-medewerkers, maar toegankelijk voor het bredere zorgveld.

Het doel van de leeromgeving is deskundigheidsbevordering en de ontwikkeling van vakmanschap van professionals die werkzaam zijn bij de Borg-instellingen. De modules vormen een goede basis of aanvulling op de deskundigheidsbevordering die geboden wordt door de eigen Borg-instelling.

Dit document vormt de basis voor de ontwikkeling van de leeromgeving.

1. Aanleiding

In de Programmaraad zijn de thema's inwerken en opleiden vaker aan de orde geweest. Er is behoefte aan overzicht en specifieke informatie voor het werken met de SGLVG-doelgroep. Met dit ontwerp zijn enkele thema's bijeengebracht en is een praktisch voorstel verder uitgewerkt: een online leeromgeving De Borg.

1.1. Behoeft

In de Programmaraad is gesproken over het verloop van medewerkers en de behoefte aan een kort en efficiënt inwerkprogramma, zonder vele opleidingsdagen. Daarnaast is er al langere tijd vastgesteld dat er behoefte is aan een vernieuwde versie en vorm van het handboek Vakwerk! uit 2010. Deze is inhoudelijk op onderdelen verouderd en sluit niet meer aan bij de huidige leerwijzen. Ook is de wens geuit om gezamenlijk een basistraining SGLVG vorm te geven¹. Daarnaast is aangegeven dat er behoefte is aan inzicht in het bestaande online aanbod voor o.a. de LVB en de forensische doelgroep.

Met de opzet van de leeromgeving wordt in deze verschillende behoeftes voorzien. De leeromgeving is een waardevolle aanvulling op het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers en tevens een platform voor verdieping. Voordeel van de leeromgeving is dat deze op elk gewenst moment bekeken kan worden. Daarnaast is deze informatie vrij toegankelijk voor ketenpartners en sluit aan bij de behoefte aan meer informatie over SGLVG-doelgroep.

De opzet van de leeromgeving is flexibel, er kan dus altijd informatie worden toegevoegd. Daarnaast kunnen ook altijd modules worden toegevoegd en bij nieuwe inzichten bestaande modules eenvoudig bijgesteld.

Uitgangspunt bij de opzet is *'wat is er al en wat is er nog nodig'*, deze kennis wordt gebundeld in de leeromgeving.

1.2. Meerwaarde

Bij het bevragen van interne en externe contacten kwamen o.a. onderstaande punten als meerwaarde van een leeromgeving naar voren:

- biedt mogelijkheden om opleiden te personaliseren en te flexibiliseren;
- biedt voordelen ten aanzien van de keuzevrijheid om een inwerk-/leertraject in te richten op een manier die bij de organisatie en/of medewerker past;
- met een online aanbod verlaag je problemen rondom planning e.d. en bijdrage (externe) trainers.
- met een online aanbod verminder je praktische zaken zoals opgave, registratie, informeren en uitnodigen van deelnemers. De acties na een (gemiste) training en nazending van informatie vervallen;
- een maximum aantal deelnemers per training vervalt;
- kan in eigen tijd, op gewenst moment bekeken worden;
- informatie kan bij nieuwe inzichten bijgewerkt worden, er is dus altijd een update programma;

¹ In de PR van 16 januari jl. is opgemerkt dat de dna-training van BCM hierbij als input kan worden meegenomen.

- koppeling met informatie op de website van De Borg en de 'kennis vindplaats';
- vraagt minder tijd van de trainers dan een live aanbod;
- vraagt minder tijd van deskundigen. Zij hoeven niet meer bij te dragen aan trainingdagen en bij vragen van collega's en ketenpartners kan naar deze informatiebron verwezen worden;
- waardevolle aanvulling op het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers, zeker met het huidige personeelstekort;
- het online opleidingsaanbod is ook voor andere organisaties beschikbaar, wat kan helpen bij het organiseren en ondersteunen van uitstroom.

2. Doelgroep leeromgeving

De leeromgeving is gericht op de deskundigheidsbevordering en de ontwikkeling van vakmanschap van professionals die werkzaam zijn bij de Borg-instellingen. Hierbij zijn het vooral de begeleiders en de startende basis psycholoog waar deze modules geschikt voor zijn. De modules vormen een goede basis of aanvulling op de deskundigheidsbevordering die geboden wordt door de eigen Borg-instelling.

De leeromgeving wordt openbaar toegankelijk via de website van De Borg en kan ook de informatievraag van, en de uitstroom van cliënten naar ketenpartners ondersteunen. Dit sluit ook aan bij de behoefte aan meer informatie over SGLVG-doelgroep bij ketenpartners. Desgewenst kan op enig moment besloten worden het aanbod breder uit te werken, gericht op ketenpartners.

2.1. Opleidingsbeleid Borg-instellingen

Zoals eerder omschreven is de leeromgeving gericht op Borg-medewerkers en vormt een waardevolle aanvulling op het inwerkprogramma van nieuwe medewerkers en tevens een platform voor verdieping.

Borg-instellingen hebben ieder hun eigen opleidingsbeleid en -routes ontwikkeld. De leeromgeving is een instrument ter ondersteuning en aanvulling.

3. Leeromgeving De Borg

De leeromgeving is toegankelijk via een aparte button op de website van De Borg en is op elk device via een willekeurige internetbrowser te gebruiken (bijvoorbeeld laptop, tablet en smartphone). De leeromgeving is -indien van toepassing- te koppelen aan het leersysteem van de Borg-instellingen voor de toegankelijkheid van de medewerkers.

Er wordt een helder overzicht gegeven van het bestaande (externe) opleidingsaanbod, welke van meerwaarde is voor de Borg-medewerkers. Naast inhoudsopgaves, zijn deze voorzien van een link naar de betreffende website / leeromgeving voor de toegankelijkheid.

Daarnaast worden er -gefaseerd- aanvullende Borg modules toegevoegd; dit kunnen basis- en specialistische modules zijn. Uitgangspunt is een interactieve opzet en een mix aan leer- en werkvormen, zonder begeleiding (zelfstudie).

Per module wordt bekeken welke opleidingsvormen het beste aansluiten bij het betreffende thema. Meer informatie de opzet van de leeromgeving is uitgewerkt in hoofdstuk 5.

3.1. Ontwikkeling en belasting per onderdeel

Ontwikkeling leeromgeving website

Het Borgbureau ontwikkelt in samenwerking met Gloed een nieuw onderdeel op de website. In de ontwikkelfase worden enkele Borg-medewerkers gevraagd de leeromgeving eens te testen.

Na de ontwikkelfase, komt het beheer geheel in handen van het Borgbureau. Op deze wijze kan de informatie snel worden bijgesteld, aangevuld en nieuwe onderdelen aangemaakt. Hiermee is de leeromgeving flexibel, up to date en kan snel worden geacteerd bij een behoeftevraag.

Inventarisatie opleidingsaanbod

Het Borgbureau inventariseert het externe opleidingsaanbod en maakt hier een helder overzicht van. Hierbij kan gedacht worden aan o.a. de GGZ Ecademy, de VGN Academie en de Forensische Leerlijn. Er wordt gebruik gemaakt van al bestaande inzichten, contacten met de opleidingscoördinatoren van de Borg-instellingen en contacten met ketenpartners.

Borg basis- en specialistische modules

Adviezen voor thema's worden opgehaald in de Programmaraad en bij de werkgroepen, en vastgesteld in de Stuurgroep. Uiteindelijk wordt hiervan een overzichtskaart gemaakt.

Bij de uitwerking van de Borg modules wordt door het Borgbureau samengewerkt met de inhoudsdeskundigen. Per thema wijzigt de samenstelling van de ontwikkelgroep². De ontwikkelgroep wordt klein gehouden om efficiënt te kunnen ontwikkelen. Collega deskundigen (in- en extern) kunnen desgewenst worden gevraagd mee te lezen of feedback te geven. Het Borgbureau neemt de uitwerking op zich, en de inhoudelijk deskundigen leveren input en beoordelen de uitwerking. Er wordt gebruik gemaakt van vastgestelde documenten zoals het zorgprogramma en van bijvoorbeeld de kennis uit het SGLVG(+) leertraject van De Borg.

4. Inhoud leeromgeving

De leeromgeving geeft een overzicht van (extern) relevant opleidingsaanbod, en toegang tot Borg basis en specialistische modules gericht op de SGLVG-doelgroep.

4.1 Overzicht opleidingsaanbod

Er wordt een helder overzicht gegeven van het bestaande (externe) opleidingsaanbod, welke van meerwaarde is voor de Borg-medewerkers. Naast inhoudsopgaves, zijn deze voorzien van een link naar de betreffende website / leeromgeving voor de toegankelijkheid.

² Dit kan bij een bepaald thema ook de bestaande werkgroep zijn.

Hierbij kan o.a. gedacht worden aan De Borg Leergang SGLVG (+), de GGZ Ecademy, VGN Academie en de Forensische Leerlijn. Daarnaast kan het aanbod van individuele Borg-instellingen -welke openbaar kunnen worden gedeeld- hieraan worden toegevoegd (bijvoorbeeld de LVB+ scholing, in ontwikkeling bij Trajectum).

De Borg Leergang SGLVG (+)

De Borg organiseert in samenwerking met de RINO Groep deze opleiding voor haar senior professionals.

GGZ Ecademy: [Centraal leerplatform voor ggz-instellingen](#) | [GGZ Ecademy](#)

GGZ Ecademy is een coöperatieve vereniging van ggz- en onderwijsinstellingen, die gezamenlijk leerproducten ontwikkelt en beschikbaar stelt. Op deze manier leveren ze een bijdrage aan het borgen en delen van kennis binnen de (forensische) ggz. Gebruik van de GGZ Ecademy is gekoppeld aan een lidmaatschap.

VGN Academie: [Home](#) | [VGN academie](#)

De VGN academie ontwikkelt online leertrajecten voor zorgprofessionals, verwanten, vrijwilligers en mensen met een beperking in de gehandicaptenzorg. Gebruik van de VGN academie is gekoppeld aan een lidmaatschap van de VGN.

Forensische Leerlijn: [Forensische Leerlijn - Online leeromgeving voor het forensische werkveld](#)

Het Expertisecentrum Forensische Psychiatrie (EFP) ontwikkelt in samenwerking met GGZ Ecademy én professionals en experts uit het forensische zorgveld de e-learning modules van de Forensische Leerlijn. De Forensische Leerlijn is een gratis online leeromgeving speciaal ontwikkeld voor en door het forensische werkveld.

4.2 Borg modules

De modules vormen een goede basis of aanvulling op de deskundigheidsbevordering die geboden wordt door de eigen Borg-instelling.

Basis modules

De basis modules worden weergegeven op één pagina en kan bestaan uit verschillende onderdelen zoals tekst, audio, video, oefening, een download of een link.

Specialistische modules

De specialistische modules bestaan per thema uit één startpagina met uitleg en iconen naar de specialistische onderdelen. Elk onderdeel heeft vervolgens een eigen pagina welke kan bestaan uit verschillende onderdelen zoals tekst, audio, video, oefening, een download of een link.

Duur module

Vooraf moet bepaald worden hoe lang het doorlopen van een module mag duren. De deelnemer heeft maar beperkt tijd beschikbaar en moet binnen een bepaalde tijd de module kunnen behandelen. Dit is dus inclusief het lezen van tekst en bekijken van video enz.

Door uit te gaan van omliggende duur van een module, wordt de ontwikkelgroep aangezet om compact te zijn en snel to the point te komen. Dit lijkt beperkend maar de module wordt strakker en compacter, waardoor ook de kans toeneemt dat de deelnemer de gehele module doorloopt.

Inhoud module

Inhoudelijk wordt er gebruik gemaakt van vastgestelde documenten zoals het zorgprogramma en van de kennis uit het SGLVG(+) leertraject van De Borg. Per module wordt de inhoud vastgesteld in samenwerking met een specialisten op het thema in een ontwikkelgroep, mede aan de hand van enkele vastgestelde analysevragen.

5. Opzet leeromgeving

De leeromgeving moet een duidelijke structuur hebben die herkenbaar en logisch is voor de deelnemer. Het heeft echter de voorkeur van de Programmaraad om de leeromgeving niet in één keer, maar per module uit te werken. Streven is om te komen tot een basis inhoudsopgave (structuur), en dan per module de leeromgeving vorm te geven. Het Borgbureau werkt vervolgens een voorstel uit met wie en op welke wijze een thema kan worden uitgewerkt. Dit voorstel, inclusief tijdsinzet inhoudsdeskundigen, wordt voorgelegd aan de Stuurgroep.

Voorbeeld startpagina leeromgeving

Introductietekst en link voor vragen en feedback, gevolgd door een kader met (vaste) buttons in kleuren en thema's De Borg.

Voorbeeld:



5.2. Blendend learning en opzet modules

De digitale vaardigheden nemen toe en blended learning³ wordt steeds meer geaccepteerd als aanvulling op klassikale scholing en de praktijk. Er is niet één model voor blended learning, dit kan per organisatie verschillen. Uitgangspunt lijkt te zijn een mengvorm van collectieve opleidingsmomenten, praktijk / werkplek leren en online leren.

Het faciliteren van blended learning activiteiten heeft ook betrekking op het ontwikkelen van zelfregulerende vaardigheden. Zelfregulatie is een belangrijke vaardigheid voor een succesvolle deelname aan blended learning. De zelfregulatie is van invloed op de betrokkenheid, leeruitkomsten en leerervaringen van de medewerker.

Bij het aanbod van de modules is het uitgangspunt een interactieve opzet en een mix aan leer- en werkvormen, zonder begeleiding (zelfstudie). Een module behandelt een thema en kan uit een aantal onderdelen bestaan: tekst, audio⁴, video, oefening, een download of een link (naar informatie op de website van De Borg en de 'kennis vindplaatsen' of een externe module). Per module wordt bekeken welke vormen het beste aansluiten bij het betreffende thema. Per thema wordt didactisch en communicatief bekeken hoe de boodschap het beste kan worden overgebracht.

6. Ontwikkel structuur

Stuurgroep Lerend netwerk

Voor de bestaande Stuurgroep Lerend netwerk wordt de ontwikkeling van de leeromgeving als vast onderwerp geagendeerd. Inhoudelijke bespreking / vaststelling van de thema's en besluitvorming vindt plaats in deze Stuurgroep. Ook wordt met deze Stuurgroep de gerealiseerde leeromgeving jaarlijks geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

In de Programmaraad is afgesproken dat de Stuurgroep mandaat heeft besluiten te nemen. Mocht er geen eensluidend besluit genomen worden, kan worden opgeschaald naar de Programmaraad.

Borgbureau

Het Borgbureau neemt de ontwikkeling en uitwerking op zich, inhoudelijk ondersteund door deskundigen in de ontwikkelgroepen. Zoals eerder vermeld (hoofdstuk 5) wordt door het Borgbureau per thema een voorstel uitgewerkt met wie en op welke wijze een thema kan worden opgezet. Dit voorstel, inclusief tijdsinzet inhoudsdeskundigen, wordt voorgelegd aan de Stuurgroep.

Ontwikkelgroep

Bij de uitwerking van de modules wordt door het Borgbureau samengewerkt met de professionals, inhoudsdeskundigen van de Borg-instellingen (bijv. op thema SGG, Trauma enz). Per thema wijzigt de samenstelling van de ontwikkelgroep⁵. De ontwikkelgroep wordt klein gehouden om efficiënt te kunnen ontwikkelen. Vooraf wordt kenbaar gemaakt aan welke tijdsinvestering wordt gedacht. Dit kan dus per thema verschillend zijn, maar daar worden heldere afspraken over gemaakt.

³ 'Gemengd leren': een mengvorm van leeractiviteiten

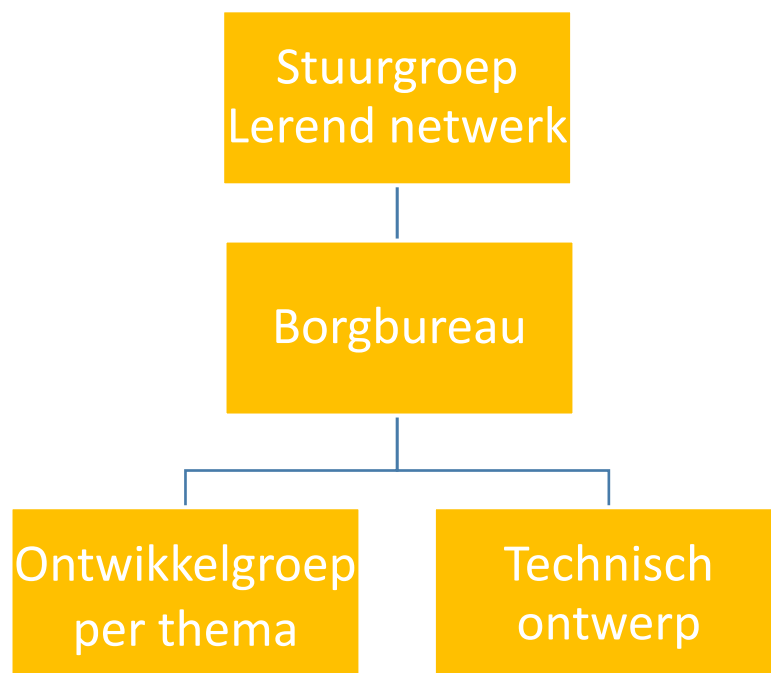
⁴ Het voordeel om ook een audiobestand toe te voegen, is dat deze gemakkelijk ook 'onderweg' te beluisteren zijn.

⁵ Dit kan bij een bepaald thema ook de bestaande werkgroep zijn.

Collega deskundigen, dit zijn vaak de behandelaren of de basis psychologen (in- en extern) kunnen desgewenst worden gevraagd mee te lezen of feedback te geven. Het Borgbureau neemt de uitwerking op zich, en de inhoudelijk deskundigen leveren input en stellen de uitwerking vast.

Technisch ontwerp

Dit nieuwe onderdeel op de website van De Borg wordt door Gloed uitgewerkt in samenwerking met het Borgbureau. Een ontwikkelgroep wordt gevraagd het resultaat te beoordelen. Na vaststelling van de opzet, is dit onderdeel geheel in beheer van het Borgbureau. Bij de ontwikkeling wordt zo nodig samengewerkt met collega deskundigen (bijv. ICT van de Borg-instellingen).



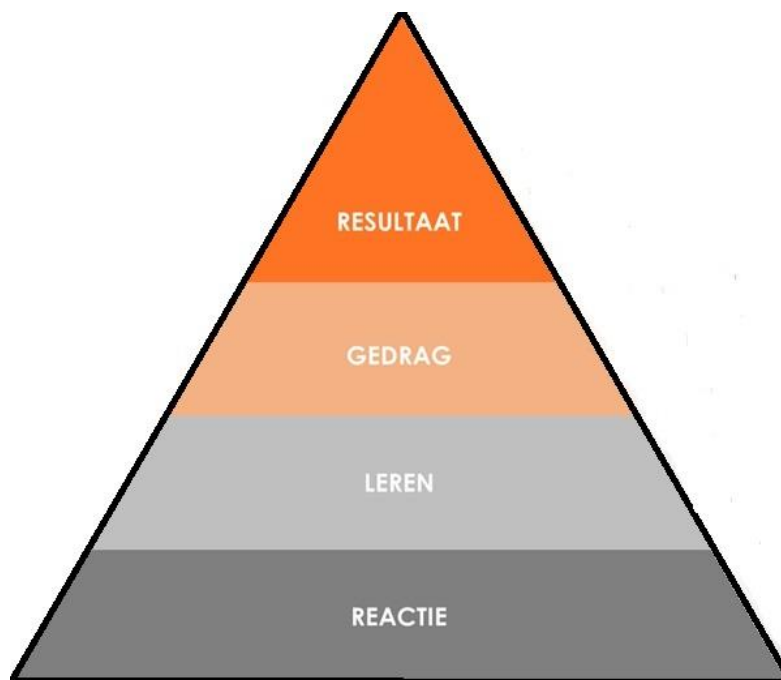
Programmaraad

De Programmaraad wordt in de voortgangsrapportage geïnformeerd over de voortgang. Desgewenst kunnen leden ook aansluiten bij een ontwikkelgroep op een bepaald thema. In de Programmaraad kunnen suggesties voor te ontwikkelen thema's worden ingebracht. Indien er in de Stuurgroep geen eensluidend besluit genomen kunnen worden, wordt opgeschaald naar de Programmaraad.

7. Evaluatie

Voor de Stuurgroep Lerend netwerk wordt de ontwikkeling van de leeromgeving als vast onderwerp geagendeerd. Hier wordt ook een evaluatie in meegenomen.

Om de meerwaarde te toetsen evalueren we op vier niveaus.



Niveau 1: Reactie

Hoe hebben de deelnemers de training ervaren?

Niveau 2: Leren

Welke kennis, inzicht en vaardigheden hebben de deelnemers opgedaan?

Niveau 3: Gedrag

Wat van het geleerde in de training wordt toegepast in de praktijk?

Niveau 4: Resultaat

Sluit de leeromgeving voldoende aan bij de doelstellingen?

De input voor niveau 1 t/m 3 wordt opgehaald door vragenlijsten toe te voegen bij elke module in de leeromgeving. Deze informatie wordt samengevoegd en geëvalueerd en geeft input voor niveau 4.

Daarnaast worden bij de evaluatie feitelijke bezoekgegevens, analytics, toegevoegd over de leeromgeving: hoe vaak is de leeromgeving bezocht in zijn geheel en per thema.

8. Communicatie

Tijdens de ontwikkelfase wordt de Stuurgroep regelmatig geïnformeerd met een specifieke voortgangsrapportage. De Programmaraad wordt op hoofdlijnen geïnformeerd middels de reguliere Borg voortgangsrapportage. Op de website van De Borg wordt een pagina aangemaakt bij Onderzoek & Innovatie, waar ook de voortgang op hoofdlijnen wordt weergegeven.

Bij de oplevering wordt er vanuit het Borgbureau een informatieve flyer aangeleverd bij de Borg-instellingen. Het is aan de Borg-instellingen zelf om hier binnen de organisatie over te communiceren, passend bij het eigen opleidings- en communicatiebeleid.

Bij de lancering van de leeromgeving plaatst De Borg een nieuwsbericht op de Borg-website. Dit nieuwsbericht wordt vervolgens gedeeld via LinkedIn. Hierbij worden ook de Borg-instellingen getagd. De Borg-instellingen delen dit bericht via de gebruikelijke kanalen met desgewenst een eigen aanvullende tekst. De leeromgeving wordt opgenomen in de contentkalender van De Borg zodat er met regelmaat bekendheid wordt gegeven aan deze vorm van kennisdeling.

8.1. Auteursrechten

Overzicht opleidingsaanbod

Het overzicht van het bestaande (externe) opleidingsaanbod wordt, naast inhoudsopgaves, voorzien van een link naar de betreffende website / leeromgeving voor de toegankelijkheid. Dit wordt niet direct opgenomen in de structuur van de website van De Borg. De auteursrechten behoren toe aan de betreffende organisatie.

Borg basis- en specialistische modules

Er worden -gefaseerd- aanvullende Borg modules toegevoegd; dit kunnen basis- en specialistische modules zijn. Deze modules worden in Borgverband ontwikkeld en de auteursrechten behoren toe aan De Borg. Per thema kan worden weergegeven in welke ontwikkelgroep deze is uitgewerkt.

9. Kostenindicatie

.

10. Planning

Omdat de voorkeur is uitgesproken voor een gefaseerde ontwikkeling van de leeromgeving, kan er geen volledige planning worden uitgewerkt. Besloten is te starten met drie onderdelen:

- opzet structuur leeromgeving op website van De Borg;
- ontwikkeling specialistische module SGG;
- inventarisatie relevant (extern) opleidingsaanbod.

Als specialistische module heeft de werkgroep SGG een voorstel voorgelegd aan de Programmaraad. Dit voorstel is vastgesteld en vormt de basis voor de uitwerking van deze eerste specialistische module. Dit sluit ook aan bij de behoeftevraag, gezien de ruim 80 aanmeldingen voor het opleidingsprogramma en de hoogste voorkeurs aantallen als workshop tijdens het jubileumcongres. De ontwikkeling van deze module dient ook als leermodel voor de opzet en vormgeving van de overige modules.

Q4 2024	Q1 2025	Q2 2025	Q3 2025
besluit ontwerp Stuurgroep	ontwikkelfase leeromgeving	oplevering leeromgeving	
inhoud spec module SGG	inhoud spec module SGG	opname & vormgeving SGG	oplevering SGG
inventarisatie aanbod	inventarisatie aanbod	overzicht aanbod	oplevering aanbod
	inventarisatie thema's	besluit volgend thema	

Projectfasen Leeromgeving De Borg

